



## **LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) TRIWULAN III TAHUN 2025 KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KERINCI**

---

---

### **I. PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Dalam rangka memperkuat integritas dan akuntabilitas penyelenggaraan pelayanan publik serta mendukung pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kerinci melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) secara berkala.

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Triwulan III Tahun 2025 yang berlangsung pada periode Juli sampai dengan September dimaksudkan untuk mengetahui pandangan dan penilaian masyarakat terhadap upaya pencegahan praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN) dalam proses pelayanan publik di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kerinci. Hasil survei ini digunakan sebagai bahan evaluasi internal sekaligus penguatan budaya kerja yang berlandaskan integritas.

#### **B. Dasar Hukum**

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari KKN;
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas;
4. Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 4 Tahun 2023  
Kebijakan internal Kementerian Agama tentang penguatan integritas dan Reformasi Birokrasi.

#### **C. Maksud dan Tujuan**

Survei ini bermaksud untuk mengukur persepsi masyarakat terhadap integritas aparatur dan penyelenggaraan pelayanan public.

1. Tujuan pelaksanaan SPAK Triwulan II Tahun 2025 adalah:
  - a. Menilai persepsi Masyarakat terhadap praktik pencegahan korupsi;
  - b. Mengidentifikasi potensi resiko terjadinya KKN;
  - c. Mengukur Tingkat kepercayaan Masyarakat terhadap unit layanan;
  - d. Menjadi dasar penyusunan rencana tindak lanjut penguatan integritas;
  - e. Mendukung pemenuhan eviden PMPZI WBK/WBBM.

## II. METODOLOGI SURVEI

### A. Jenis dan Waktu Survei

Survei yang dilakukan merupakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang bersifat eksternal dan dilaksanakan pada periode Juli sampai dengan September 2025 (Triwulan III).

### B. Responden Survei

Survei SPAK dilaksanakan secara daring (online) melalui laman resmi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kerinci.

Jumlah responden pada Triwulan III Tahun 2025 sebanyak 8 (delapan) orang, yang merupakan masyarakat dan pengguna layanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kerinci.

Karakteristik responden adalah sebagai berikut:

1. Jenis kelamin: Laki-laki dan Perempuan;
2. Pendidikan: Strata 1 (S1) dan Strata 2 (S2)
3. Latar belakang pekerjaan: ASN serta Guru/Dosen;
4. Jenis layanan yang diterima meliputi:
  - a. Legalisir Ijazah Madrasah;
  - b. Konsultasi Haji dan Umrah;
  - c. Konsultasi Data Statistik Keagamaan;
  - d. Pendaftaran Haji Reguler;
  - e. Pendaftaran Nikah;
  - f. Permohonan Rekomendasi Nikah;
  - g. Legalisir Buku Nikah.

### C. Instrumen dan Media Survei

Instrumen SPKP terdiri dari 9 indikator pertanyaan (Q1–Q9) dengan skala penilaian:

Tabel 1. Indikator Pertanyaan

Skor	Kategori
4	Sangat Baik
3	Baik
2	Kurang Baik
1	Tidak Baik

Nilai hasil survei dikonversi menjadi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dengan rentang nilai 0–4.

## III. METODE PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Responden mengisi kuesioner SPAK secara mandiri melalui tautan survei yang telah disediakan. Data yang masuk direkapitulasi dan diolah secara kuantitatif serta dianalisis secara deskriptif kualitatif untuk memperoleh gambaran persepsi masyarakat terhadap integritas pelayanan publik.

#### **IV. HASIL SURVEI DAN ANALISIS**

##### **A. Hasil Survei SPAK**

Berdasarkan pengolahan data yang diperoleh dari 8 orang responden, dapat disimpulkan bahwa secara umum masyarakat menilai pelayanan yang diberikan oleh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kerinci pada Triwulan III Tahun 2025 berada pada kategori Baik hingga Sangat Baik. Namun demikian, masih terdapat beberapa penilaian pada indikator tertentu yang menunjukkan kategori Kurang Baik dan perlu menjadi perhatian bersama.

Mayoritas responden memberikan nilai 3 (Baik) dan 4 (Sangat Baik) pada indikator SPAK (Q1–Q9), yang menunjukkan bahwa:

1. Pelayanan pada sebagian besar unit telah dilaksanakan secara transparan;
2. Petugas melayani dengan jujur dan profesional;
3. Tidak terdapat indikasi pungutan liar maupun gratifikasi;
4. Pelayanan telah mengacu pada ketentuan yang berlaku;
5. Budaya kerja anti korupsi terus dijaga dan ditingkatkan.

Namun demikian, terdapat beberapa responden yang memberikan nilai 2 (Kurang Baik) pada jenis layanan tertentu, khususnya terkait proses administrasi kepegawaian dan layanan sertifikasi, yang menjadi perhatian untuk perbaikan ke depan.

##### **B. Analisis Persepsi Responden**

Selain penilaian kuantitatif, responden juga memberikan saran dan masukan, antara lain:

1. Harapan agar kualitas pelayanan terus ditingkatkan;
2. Perlunya peningkatan kemudahan dan kejelasan prosedur layanan kepegawaian;
3. Pelayanan yang telah baik agar tetap dipertahankan secara konsisten;
4. Aparatur diharapkan terus bekerja sesuai dengan aturan yang berlaku.

Masukan tersebut menjadi bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan oleh pimpinan dan unit layanan terkait.

#### **V. RENCANA TINDAK LANJUT**

Sebagai tindak lanjut hasil SPAK Triwulan III Tahun 2025, Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kerinci menetapkan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Penguatan komitmen integritas seluruh pegawai;
2. Peningkatan pengawasan internal pelayanan publik;
3. Optimalisasi kanal pengaduan masyarakat;
4. Monitoring dan evaluasi berkala kualitas layanan;
5. Integrasi hasil SPAK dalam dokumen PMPZI dan laporan kinerja.

#### **VI. PENUTUP**

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III Tahun 2025 merupakan bagian dari komitmen berkelanjutan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kerinci

dalam mewujudkan pelayanan publik yang bersih, transparan, dan berintegritas, serta sebagai penguatan langkah menuju WBK/WBBM.

Kerinci, 30 September 2025

Kepala Kantor Kemenag  
Kab. Kerinci

